

**Közszolgáltatás követelményei
és elvárt teljesítmény mutatói**

KÖZSZOLGÁLTATÁS KÖVETELMÉNYEI ÉS ELVÁRT TELJESÍTMÉNY MUTATÓI

Közszolgáltatási követelménynek azt a szolgáltatási szintet kell tekinteni, amelyet az Önkormányzat:

- a közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői,
- a menetrendi paraméterek,
- és a teljesítménymutatók, valamint minőségi paraméterek alapján megrendel.

1. A közösségi közlekedési hálózat térbeli jellemzői

A Szolgáltató a menetrendszerű helyi autóbussz-közlekedést mindkét szerződő fél által elfogadott hálózaton, járási útvonalon és megállóhelyein biztosítja (6. sz. melléklet). Az ellátottság növeléséhez tartozó többletjeljesítmény biztosítása szerződésmódosítást igényel.

2. Menetrendi paraméterek

Az Önkormányzat és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a szükséges járatok számát a Szolgáltató úgy határozza meg, hogy vonalanként és irányonként munkanapi átlagban a járművek kibaszaltsága a 80%-ot ne haladja meg. A vonalankénti részletes menetrendet, amely tartalmazza az üzemidőt, a napi járatok számát, indulási időket, megállóhelyeket, menetidőket, a 6. sz. melléklet tartalmazza.

A menetrendek végleges szerkesztése során a Szolgáltató a napi járatok számától viszonylatonként, időszakonként és naptípusonként 5 %-al eltérhet.

3. Teljesítménymutatók és minőségi paraméterek

A mindenkori évi teljesítménykövetelményt az Önkormányzat a megelőző év szeptember 15-ig egyeztetni a Szolgáltatóval, aki a menetrendi paramétereket ennek figyelembevételével állítja össze.

Mutató megnevezése	2011. évi tény adat	2012. évi terv elvárt teljesítése
Teljesítménymutatók		
• Szerződés szerint teljesített ezer ftkm	185.537	95 %
Megbízhatóság		
• Teljesített járatok száma	Minimum 95 %	
Pontosság		
• Menetrend szerinti indítás	Minimum 95 %	

A Szolgáltató a bizonyítottan rajta kívül álló okok miatt bekövetkező, a minőségi és teljesítményi mutatókban eredményromlást okozó körülmények miatti eltérés kedvezőtlen hatásainak figyelmen kívül hagyását kérheti, ha számára a tervezett üzemeltetési költségekhez képest többletköltségek és veszteségek adódtak.

3.1. A mutatók számítási módja

3.1.1 Teljesítménymutatók

- Szerződés szerint teljesített férőhely-kilométer

Számítási mód: a szolgáltatási szint biztosítása során ténylegesen felmerülő férőhely-kilométer göngyöltve.

3.1.2 Megbízhatóság

- Teljesített járatok száma

Számítási mód: a teljesített járatok darabszámának a tervezett összes járat darabszámához viszonyított aránya (százalékban).

3.1.3 Pontosság

- Menetrend szerinti indítás

/A menetrend szerint induló járatok száma viszonyítva a teljesített járatok számához, százalékban. Menetrend szerint induló járatnak számít, ha ± 5 percnél nem nagyobb az eltérés a menetrendben meghirdetett indulási időtől./